

Bijlage IV Procesbeschrijving distributie leermiddelen

De aanbestedende dienst heeft als eis, de leermiddelen (readers en moduleboeken) van alle opleidingen van de aanbestedende dienst via één centraal bestelproces en via het webportaal van een te selecteren uitgever/distributeur te kunnen laten bestellen door haar deelnemers. Deze leermiddelen dienen naar haar deelnemers gedistribueerd te worden door de distributeur die de aanbestedende dienst daartoe gekozen heeft en met wie aanbestedende dienst een raamovereenkomst afgesloten heeft.

Onder deze leermiddelen vallen de readers en moduleboeken welke zijn opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. Genoemde leermiddelen voor de deelnemers van de aanbestedende dienst, dienen op de leermiddelenlijsten van de aanbestedende dienst opgenomen te worden als leermiddel/artikel. Zij worden gepubliceerd op het webportaal van de uitgever/distributeur waarna deze vervolgens besteld kunnen worden door deelnemers van de aanbestedende dienst. De uitgever/distributeur zal per deelnemer de bestelde artikelen samenvoegen als leermiddelenpakket en distribueren aan de deelnemers van de aanbestedende dienst.

Inschrijver dient in gezamenlijk overleg met de aanbestedende dienst en met distributeur van de aanbestedende dienst afspraken met betrekking tot het bestelproces en vast te leggen. De naleving hiervan garandeert dat levering van leermiddelen aan de deelnemers tijdig, volgens de gestelde kwaliteitseisen en volgens een optimaal efficiënte bestelprocedure plaatsvindt tegen een zo laag mogelijke belasting van de medewerkers en de deelnemers van de aanbestedende dienst.

Afspraken die hiertoe gemaakt dienen te worden, beschrijven de taken, verantwoordelijkheden en SLA's volgend uit de onderstaande rollen, taken en processen:

- Aanbestedende dienst stelt de readers en moduleboeken samen;
- Inschrijver verzorgt de reprografische handelingen van de readers en moduleboeken;
- Inschrijver is leverancier van de leermiddelen naar de distributeur van de aanbestedende dienst;
- Distributeur van leermiddelen waarmee de aanbestedende dienst een raamovereenkomst heeft afgesloten, verzorgt het webportaal van alle fysieke en digitale leermiddelen voor de (deelnemers van) de aanbestedende dienst;
- Distributeur van leermiddelen waarmee de aanbestedende dienst een raamovereenkomst heeft afgesloten, verzorgt de distributie van alle fysieke en digitale leermiddelen aan de (deelnemers van) de aanbestedende dienst;
- Inschrijver levert op aangeven van de distributeur het gewenste aantal readers per unieke titel. Indien nodig zal distributeur een zo accuraat mogelijke prognose van de te verwachten te produceren leermiddelen opgeven, gespecificeerd naar soort. Het is aan inschrijver te zorgen dat te allen tijde voldoende productie en handvoorraad aanwezig is om toelevering binnen de afgesproken tijdsperiode te borgen.

Betrokken partijen, te weten inschrijver, de aanbestedende dienst en distributeur van leermiddelen van de aanbestedende dienst, leggen de te maken operationele en procedurele afspraken voor de adequate uitvoering van bovenstaande taken en verantwoordelijkheden vast. Dit gebeurt in een raamovereenkomst, voor de duur de periode dat samenwerking met distributeur en inschrijver is afgesproken. Alle partijen werken constructief en actief mee aan het bepalen en vastleggen van deze afspraken.

Doelstelling hierin is dat te allen tijde geborgd is dat via een kwalitatief uitstekende productie van leermiddelen door de inschrijver, via het webportaal van de leermiddelendistributeur van de aanbestedende dienst, de distributie van leermiddelen, tijdig en via één webportaal naar de deelnemers gerealiseerd en gefaciliteerd wordt.